

	Politica Integrata della Qualità Ambiente e Sicurezza	Doc. Politica Ed. 03 del 05/2013 Rev 00
	ALLEGATO MI	

SOCREM Torino ritiene che l'applicazione efficace di un sistema di gestione integrato per la qualità, ambiente e sicurezza che risponda ai requisiti e sia conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2008, UNI EN ISO 14001:2004 e BS OHSAS 18001:2007 costituisca un'importante scelta strategica per lo sviluppo ed il rafforzamento dei fini dell'associazione che ha per scopo ed obiettivi:

- La cremazione dei Soci defunti;
- L'attestazione della volontà dei Soci di essere cremati e dell'eventuale destinazione delle ceneri;
- L'effettuazione del servizio di cremazione ai sensi della normativa vigente;
- La diffusione del rito della cremazione, intesa come manifestazione di civiltà e di progresso, anche tramite la promozione di iniziative di carattere sociale, culturale e legislativo;
- La realizzazione, la conservazione e la gestione di aree crematorie e di cinerari;
- La conservazione delle ceneri come culto della memoria oppure la dispersione delle ceneri o l'affido familiare;
- La raccolta, la custodia e l'attestazione delle eventuali disposizioni di fine vita dei soci;
- La promozione di studi storici e di ricerche sulla cremazione;
- La massima soddisfazione dei Soci e dei Soggetti Terzi;
- L'ottimizzazione dei propri processi di erogazione dei servizi nel rispetto dell'ambiente e della salute e sicurezza dei lavoratori;
- La garanzia sulla qualità dei servizi erogati.

Per il raggiungimento di tali obiettivi SOCREM Torino si impegna a sviluppare il Miglioramento continuo attraverso:

- *Azioni per la diffusione dell'idea cremazionista.*
- *Attenzione alle esigenze dei Soci/Clienti/Utenti (Terzi) con l'erogare di servizi di loro interesse e che siano rispettosi dell'ambiente e della sicurezza e salute dei lavoratori. La piena ed esatta comprensione delle aspettative del nostro cliente è il punto di partenza per una soddisfacente erogazione del servizio.*
- *Un costante contatto col cliente è il presupposto per l'identificazione e la soddisfazione delle sue esigenze esplicite ed implicite.*
- *Garantire la qualità delle prestazioni attraverso un'alta professionalità, fattore chiave per il soddisfacimento delle esigenze ed aspettative dei clienti. Per questo il continuo aggiornamento, il senso di responsabilità e la collaborazione di tutti i collaboratori SOCREM Torino sono i principi guida del nostro impegno quotidiano.*
È preciso impegno della Direzione garantire uno standard elevato di competenza e motivazione ed un continuo interscambio professionale. È altresì impegno della Direzione aumentare il trasferimento di competenze professionali all'interno di SOCREM Torino mediante diffusione di procedure formalizzate.
La formazione in ordine alla qualità ambiente e sicurezza è un impegno imprescindibile di SOCREM Torino.
- *La qualità dei servizi passa attraverso un costante monitoraggio dei processi e dei fornitori anche nell'ottica della salvaguardia ambientale e della sicurezza e salute sui luoghi di lavoro.*
- *Prevenire e correggere qualsiasi situazione pericolosa per l'ambiente e la sicurezza sul lavoro, implementando l'analisi delle cause e dei possibili rimedi anche di incidenti di scarsa rilevanza, in modo da garantire un miglioramento continuo delle performance in materia Salute e Sicurezza sul Lavoro.*
- *Rispettare completamente le leggi, i regolamenti e qualunque normativa applicabile o sottoscritta, garantendo un aggiornamento continuo del sistema legislativo vigente.*

SOCREM Torino si impegna a sostenere tutte le iniziative rivolte sia al miglioramento della Qualità per il Cliente sia al miglioramento della Qualità per le persone che lavorano con e per la società attraverso processi di valorizzazione delle risorse nel rispetto dell'ambiente e della sicurezza e salute sui luoghi di lavoro.

Tale politica, oltre ad essere sottoscritta dal Presidente, viene condivisa da tutte le persone che lavorano per SOCREM Torino.

Data, 20 maggio 2013

Il Presidente